Приложение

к постановлению администрации

 города Мурманска

 от 23.06.2021 № 1723

Комплекс мер по защите прав потребителей

в муниципальном образовании город Мурманск на 2021-2023 годы

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Мероприятие | Ожидаемый результат | Период исполнения | Ответственные исполнители |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Размещение информации о требованиях законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей на официальном сайте администрации города Мурманска в сети Интернет во вкладках структурных подразделений, на портале информационной поддержки малого и среднего предпринимательства, в официальном печатном издании органов местного самоуправления города Мурманска - газете «Вечерний Мурманск» | Повышение правовой грамотности населения и предпринимателей, сокращение количества поступления жалоб от населения (потребителей) | 2021-2023 гг. | Комитет по экономическому развитию администрации города Мурманска,комитет по жилищной политике администрации города Мурманска,комитет по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делами молодёжи администрации города Мурманска  |
| 2.1 | Внедрение образовательных программ по финансовой грамотности в образовательный процесс дошкольных образовательных организаций, общеобразовательных организаций2 | Знакомство обучающихся с основами финансовой грамотности, формирование навыков 3 | 2021-2023 гг.4 | Комитет по образованию администрации города Мурманска, муниципальное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования города Мурманска «Городской 5 |
|  |  | рационального финансового мышления, применение полученных навыков в реальных жизненных ситуациях |  | информационно-методический центр работников образования», муниципальные бюджетные образовательные учреждения |
| 3. | Организация и проведение вебинаров, научно-практических и (или) научно-методических конференций по проблемам повышения финансовой грамотности | Повышение финансовой грамотности педагогических работников, практическое применение полученных знаний, распространение опыта работы | 2021-2023 гг. | Комитет по образованию администрации города Мурманска, муниципальное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования города Мурманска «Городской информационно-методический центр работников образования», муниципальные бюджетные образовательные учреждения |
| 4. | Разработка и реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации педагогических работников образовательных организаций города Мурманска по вопросам повышения финансовой грамотности обучающихся | Повышение финансовой грамотности педагогических работников, практическое применение полученных знаний, распространение опыта работы | 2021-2023 гг. | Комитет по образованию администрации города Мурманска, муниципальное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования города Мурманска «Городской информационно-методический центр работников образования», муниципальные бюджетные образовательные учреждения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. | Обучение (повышение квалификации) и методическая поддержка педагогических работников, реализующих программы повышения финансовой грамотности для обучающихся дошкольных образовательных организаций, общеобразовательных организаций | Повышение финансовой грамотности педагогических работников, практическое применение полученных знаний, распространение опыта работы | 2021-2023 гг. | Комитет по образованию администрации города Мурманска, муниципальное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования города Мурманска «Городской информационно-методический центр работников образования», муниципальные бюджетные образовательные учреждения |
| 6. | Обеспечение участия организаций общего образования в «Онлайн-уроках финансовой грамотности» Банка России | Повышение финансовой грамотности обучающихся, формирование навыков рационального финансового мышления, применение полученных навыков в реальных жизненных ситуациях | 2021-2023 гг. | Комитет по образованию администрации города Мурманска, муниципальное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования города Мурманска «Городской информационно-методический центр работников образования», муниципальные бюджетные образовательные учреждения |
| 7. 1 | Организация и проведение муниципальных конкурсов, олимпиад, игр, турниров и иных видов тематических соревнований по финансовой грамотности среди целевых групп, в том числе с использованием дистанционных технологий2 | Повышение финансовой грамотности обучающихся, формирование навыков 3 | 2021-2023 гг.4 | Комитет по образованию администрации города Мурманска, муниципальное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования 5 |
|  |  | рационального финансового мышления, применение полученных навыков в реальных жизненных ситуациях |  | города Мурманска «Городской информационно-методический центр работников образования», муниципальные бюджетные образовательные учреждения |
| 8. | Организация участия обучающихся образовательных организаций в региональных олимпиадах по финансовой грамотности | Повышение финансовой грамотности обучающихся, формирование навыков рационального финансового мышления, применение полученных навыков в реальных жизненных ситуациях | 2021-2023 гг. | Комитет по образованию администрации города Мурманска, муниципальное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования города Мурманска «Городской информационно-методический центр работников образования», муниципальные бюджетные образовательные учреждения |
| 9. | Пропаганда основ защиты прав потребителей и финансовой грамотности через средства массовой информации и сеть Интернет | Повышение правовой и финансовой грамотности населения, сокращение количества жалоб | 2021-2023 гг. | Комитет по культуре администрации города Мурманска |
| 10.1 | Печать и распространение буклетов (листовок) с информацией для потребителей, 2 | Повышение уровня доступности 3 | 2021-2023 гг.4 | Комитет по экономическому развитию администрации 5 |
|  | в том числе с информацией, предоставленной Управлением Роспотребнадзора по Мурманской области | информации о правах потребителей и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации |  | города Мурманска |
| 11. | Взаимодействие с Управлением Роспотребнадзора по Мурманской области в сфере защиты прав потребителей (предоставление информации) | Сокращение количества жалоб, поступающих от населения | 2021-2023 гг. | Комитет по экономическому развитию администрации города Мурманска |
| 12. | Выявление и пресечение фактов торговли в местах, не установленных для этой цели муниципальными нормативными правовыми актами:- составление протоколов об административных правонарушениях, ответственность за которые предусмотрены статьёй 13 Закона Мурманской области от 06.06.2003 № 401-01-ЗМО «Об административных правонарушениях» | Сокращение количества обращений граждан по вопросу нарушения прав потребителей в связи с приобретением некачественных товаров | 2021-2023 гг. | Комитет по экономическому развитию администрации города Мурманска, управления административных округов города Мурманска |
| 13. | Направление информационных писем хозяйствующим субъектам, осуществляющим предпринимательскую деятельность в сфере потребительского рынка на территории города Мурманска по вопросам, связанным с необходимостью создания условий для обеспечениядоступности для инвалидов и других | Профилактические мероприятия, направленные на сокращение количества жалоб от маломобильных групп населения, на обеспечение защиты | 2021-2023 гг. | Комитет по экономическому развитию администрации города Мурманска |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | маломобильных групп населения | прав социально незащищённых категорий потребителей |  |  |
| 14. | Проведение разъяснительной работы с руководителями управляющих компаний, товариществ собственников жилья, жилищно-строительных кооперативов (семинары, встречи), касающейся соблюдения норм жилищного законодательства | Сокращение количества обращений (жалоб) от жителей многоквартирных домов, повышение качества предоставляемых услуг, повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих управление многоквартирными домами | 2021-2023 гг. | Комитет по жилищной политике администрации города Мурманска |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_